

Záručný list

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám, že ste si zakúpili našu obuv na topankaren.sk, na ktorú poskytujeme záruku na výrobné chyby 24 mesiacov od dátumu predaja. Súčasne sa Vám dostáva do rúk záručný list s návodom ako obuv správne používať. Pri nedodržaní návodu nemôže byť vaša prípadná reklamácia uznaná. Nevhodne zvolený druh obuvi, veľkosť alebo tvar tiež nemôže byť dôvodom k neskoršej reklamáci.

Záručná doba je 24 mesiacov. Prosím, nezamieňajte si záručnú dobu so životnosťou obuvi. Životnosť obuvi je daná spôsobom a intenzitou požívania obuvi a nemusí byť vždy rovnaká ako záručná doba.

Návod, ako správne používať a ošetrovať jednotlivé druhy obuvi:

- Obuv často striedajte, najmä v nepriaznivom počasí.
- Pri obúvaní používajte obúvaciu lyžicu (najmä pri uzavretom strihu).
- Obuv po každom použití ošetríte vhodným prípravkom na obuv.
- Žiadnu obuv neodporúčame prať v práčke (nie je označená symbolom na pranie).
- Zimnú a celoročnú obuv pred prvým použitím naimpregnujte a v závislosti od počasia impregnáciu opakujte.

Hladká useň – nie je vodeodolná, čo možno zmierniť používaním impregnačných prostriedkov. Obuv zbavte nečistôt mäkkou kefkou alebo handričkou. Použite vhodný krém požadovaného odtieňa a vyleštite. Možno tiež použiť samoleštiace emulzie alebo hubky.

Lakovaná useň – povrch je veľmi chýlostivý na mechanické poškodenie, chemické znečistenie, rozmočenie a mráz. Nečistoty odstráňte jemnou, vlhkou handričkou, vysušte a ošetríte krémom, alebo sprejom na lakované usne.

Povrstvená useň – vid'. lakovaná useň

Nubuk, velôr (semiš) – obuv ošetríte gumovou kefkou a prípravkami určenými pre vlasové usne. Použitie prípravku v rovnakom farebnom odtieni oživuje farbu. Veľmi dôležité je ošetrovanie vhodnou impregnáciou. Táto obuv sa nikdy nekrémuje.

Textil – nie je vhodný na používanie v daždivom počasí. Textilnú obuv ošetríte nasucho kefkou krúživými pohybmi a čistiacimi sprejmi na textil.

Syntetický materiál (plasty, koženky) – vzhľadom sa často zamieňajú s usňovými materiálmi. Ich vlastnosti (priedušnosť, absorpcia, prispôsobivosť) sú však odlišné. Syntetické materiály sú nenáročné na údržbu. Umývajte ich vlhkou handričkou a utrite dosucha.

Podmienky reklamácie:

- reklamácia musí byť uplatnená okamžite po zistení závady,
- obuv sa nesmie ďalej používať, ako bol zistená vada,
- k reklamáci je potrebné doložiť obuv zbavenú nečistôt, v pevnej, najlepšie v pôvodnej krabici,
- pri uplatnení reklamácie je potrebné doložiť doklad o zaplatení,
- po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie reklamácie zaniká.

Záruka sa vzťahuje na:

- výrobné chyby, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby dokázateľnou chybou výroby prípadne technologickým postupom (väčšinou sa prejaví na začiatku používania obuvi)

Záruka sa nevzťahuje na:

- vzhľadové a funkčné zmeny obuvi, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby v dôsledku opotrebenia,
- na škody spôsobené živelnou katastrofou, poveternostnými podmienkami, prevádzkovaním v iných podmienkach než je pre obuv určené a k neoprávnenému zásahu do obuvi,
- na opotrebenie v dôsledku zanedbania základných pravidiel ošetrovania a údržby uvedenom v tomto návode,
- na púšťanie farby pri zvýšenom potení alebo prevlhnutí usňovej obuvi,
- nevhodne zvolený druh obuvi, veľkosť alebo tvar nemôže byť dôvodom k neskoršej reklamáci
- poškodenie tovaru vplyvom pôsobenia olejov, nafty, benzínu a iných agresívnych látok
- na obuv, na ktorej boli v záručnej dobe prevedené akékoľvek opravy a úpravy nesúvisiace s bežnou údržbou alebo opotrebovaním obuvi
- na nerovnomernú kresbu líca a čiastočnú rozdielnosť povrchu, ktorá je pre prírodnú useň prirodzená
- mechanické poškodenie (okopanie obuvi, deformácie päty v dôsledku obúvania bez obuváku, bez rozšnurovania a roztvorenia zipsu obuvi, pretrhnutie a prerezanie vrchného alebo spodkového materiálu ostrými predmetmi)
- predratie podšívok v päte pri nosení nezaviazanej obuvi alebo pri výbere neúmerne väčšej obuvi ako je veľkosť chodidla
- predratie podšívok v mieste prstových a palcových kĺbov vplyvom nesprávnej voľby veľkosti a obvodovej šírky
- vady, o ktorých kupujúci vedel pred prevzatím tovaru